

Rapport digitale toegankelijkheid

Campagne: Wat doe jij?

Onderzoekstype

WCAG 2.1 AA

Opdrachtgever

ZWRTWT

Project

Campagne Gemeente Den Haag - Discriminatie en straatintimidatie

Rapportdatum

20 mei 2026

Auteur

Geert-Jan van Mastrigt

Senior web developer

Samenvatting

Dit rapport beschrijft de toegankelijkheid van de onderzochte webstory. Een webstory is een interactief en visueel format waarin informatie wordt aangeboden in opeenvolgende slides. Het format verschilt daarmee van een traditionele webpagina. De nadruk ligt op korte schermen, visuele composities, video, animatie en stap-voor-stap navigatie.

Door deze opzet ontstaan specifieke toegankelijkheidsuitdagingen. Een webstory gebruikt vaste slide-layouts, visuele lagen en soms bewegende achtergronden. Daardoor vragen onderdelen zoals contrast, reflow, tekstafstand, bewegende content en de programmatische beschrijving van interactieve elementen extra aandacht. Niet alle WCAG-eisen zijn binnen deze presentatievorm eenvoudig te realiseren zonder het karakter van de webstory sterk aan te passen.

Om de inhoud breder toegankelijk te maken, is naast de visuele webstory ook een toegankelijke alternatieve weergave beschikbaar via een link rechtsboven op de pagina en op mobiel onderin de webstory. In deze versie wordt de content lineair aangeboden. Daardoor is de informatie beter bruikbaar voor gebruikers die afhankelijk zijn van bijvoorbeeld schermlezers, vergroting of aangepaste tekstinstellingen.

De toegankelijke alternatieve weergave draagt bij aan de beschikbaarheid van de inhoud, maar neemt niet automatisch alle aandachtspunten in de hoofdweergave weg. Waar mogelijk moeten verbeteringen daarom ook in de reguliere webstory zelf worden toegepast.

Uit de toetsing blijkt dat meerdere succescriteria voldoen, maar dat er ook verbeterpunten zijn. Deze verbeterpunten hebben vooral betrekking op contrast, reflow, tekstafstand, bewegende achtergrondcontent en de toegankelijkheid van interactieve onderdelen. De bevindingen zijn per WCAG-succescriterium opgenomen in dit rapport.

Carousel

Bij de beoordeling is extra gelet op de carousel-structuur van de webstory. Omdat de content per slide wordt aangeboden, is het belangrijk dat alleen de actieve slide bereikbaar is voor toetsenbord en hulptechnologie. Niet-zichtbare slides mogen niet in de focusvolgorde voorkomen.

De carousel moet daarnaast volledig met het toetsenbord te bedienen zijn. Navigatie naar vorige en volgende slides mag niet alleen afhankelijk zijn van swipe- of aanwijzergebaren; er moeten ook duidelijke knoppen of

andere eenvoudige bedieningselementen beschikbaar zijn.

Ook moet voor gebruikers duidelijk zijn waar zij zich bevinden binnen de story, bijvoorbeeld welke slide actief is en hoeveel slides er zijn. Bij een slidewissel moet de focus logisch blijven en mag deze niet op verborgen content terechtkomen of onverwacht verspringen.

Deze punten zijn vooral relevant voor de succescriteria rondom toetsenbordbediening, focusvolgorde, aanwijzergebaren, naam/rol/waarde en statusberichten.

Meer informatie rondom WCAG en carousels:

<https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/carousel>

Scope van de evaluatie

Website naam	Campagne Gemeente Den Haag: Wat doe jij - Webstory
Scope van de website	Alle slides in de webstory te vinden op https://watdoejij.qrstories.nl/watdoejij
Basisniveau van toegankelijkheid- ondersteuning	Gangbare browsers en hulpsoftware.

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk](#).

Getoetste webpagina's

Intro met quizvragen	https://watdoejij.qrstories.nl/watdoejij/intro
Slide met video	https://watdoejij.qrstories.nl/watdoejij/all-3
Slide met poll	https://watdoejij.qrstories.nl/watdoejij/poll-grijp-jij-in
Slide met artikel	https://watdoejij.qrstories.nl/watdoejij/waargebeurd
Slide met CTA	https://watdoejij.qrstories.nl/watdoejij/bekijk-ook

Webtechnologie

HTML
CSS
WAI-ARIA
JavaScript
SVG

Webbrowsers (useragents) en andere software

Chrome, versie 147
Firefox, versie 150
Colour Contrast Analyser

Resultaten per principe

Principe	Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing
Waarneembaar	15	3	2

Principe	Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing
Bedienbaar	11	2	3
Begrijpelijk	6	1	4
Robuust	3	0	0
Totaal	35	6	9

Uitgebreide toetsresultaten


Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1: Niet-tekstuele content (Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- Bedieningselementen, invoer: Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft.
- Op tijd gebaseerde media: Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- Test: Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- Zintuiglijk: Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- CAPTCHA: Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- Decoratie, opmaak, onzichtbaar: Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

 Informatieve afbeeldingen zijn voorzien van passende tekstalternatieven. Decoratieve afbeeldingen hebben een leeg alt-attribuut, zodat deze niet worden aangekondigd door screenreaders.

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

✓ Slide 1 bevat een prerecorded video-only. Deze video is decoratief/ondersteunend en bevat geen essentiële informatie voor het beantwoorden van de quizvraag. De relevante informatie wordt tekstueel aangeboden via de vraag "Wat zou jij doen bij intimidatie in Den Haag?" en de antwoordopties A, B en C. De video hoeft daarom geen alternatief voor tijdgebaseerde media te hebben.

1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

✓ Alle vooraf opgenomen video's met gesproken audio in de geteste webstory zijn voorzien van ondertiteling. Daarnaast is een transcript beschikbaar. De ondertiteling geeft de gesproken inhoud weer, zodat de informatie ook beschikbaar is voor gebruikers die de audio niet kunnen horen. Muted achtergrondvideo's zonder audio bevatten geen gesproken inhoud en vereisen daarom geen ondertiteling.

1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

✓ De vooraf opgenomen video's bevatten voornamelijk gesproken interviews. De essentiële informatie wordt via de audio overgebracht en is beschikbaar via ondertiteling en transcript. Waar visuele achtergrondbeelden worden gebruikt, zijn deze ondersteunend/decoratief en niet noodzakelijk om de inhoud te begrijpen.

1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

— Niet van toepassing.

1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

✓ De vooraf opgenomen video's bevatten voornamelijk gesproken interviews. De essentiële informatie wordt via de audio overgebracht en er is geen essentiële visuele informatie aangetroffen die alleen via beeld beschikbaar is. Ondertiteling en transcript zijn daarnaast beschikbaar als aanvullende ondersteuning.

1.3 Aanpasbaar

1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

✓ De informatie, structuur en relaties binnen de webstory zijn grotendeels programmatisch beschikbaar. Interactieve elementen hebben duidelijke toegankelijke namen en decoratieve elementen worden waar nodig verborgen voor hulptechnologie.

Op slide 1 wordt de vraag weergegeven als afbeelding met een tekstalternatief: "Wat doe jij bij intimidatie in Den Haag?". De antwoordopties staan daarna in de HTML als knoppen met duidelijke toegankelijke namen, zoals "Antwoord A: Afleiden", "Antwoord B: Ingrijpen" en "Antwoord C: Hulp vragen". Hierdoor is de relatie tussen vraag en antwoordopties via de leesvolgorde en knoplabels voldoende te begrijpen voor hulptechnologie.

Wel is de relatie tussen de vraag en de antwoordknoppen niet expliciet programmatisch vastgelegd met bijvoorbeeld `aria-labelledby`, `role="group"` of een vergelijkbare groepsstructuur. Dit is een aandachtspunt voor verdere verbetering. Bij de overige gecontroleerde onderdelen zijn geen aanvullende problemen gevonden met betrekking tot informatie en relaties.

1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

✓ De volgorde waarin de content in de geteste webstory aan hulptechnologie wordt aangeboden is logisch en betekenisvol. Vragen/titels komen vóór de bijbehorende antwoordopties of content, en interactieve elementen volgen een begrijpelijke lees- en focusvolgorde.

1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

✓ In de laatste slide in de video wordt verwezen naar een volgende story. Deze verwijzing wordt direct ondersteund door een inhoudelijk benoemde link onder de video ("Story: Wat zie jij" en titel: "Herken jij het op straat?"). De instructie is daardoor niet uitsluitend afhankelijk van zintuiglijke kenmerken zoals positie, vorm of kleur. Verder bevat de story geen instructies die uitsluitend afhankelijk zijn van positie, vorm of kleur.

1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

✓ De geteste webstory is bruikbaar in zowel staande als liggende schermoriëntatie. Er is geen beperking aangetroffen die gebruikers dwingt om een specifieke oriëntatie te gebruiken. In liggende oriëntatie wordt de story wel kleiner weergegeven op mobiele apparaten, maar de content en functionaliteit blijven beschikbaar.

1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis voor formulier-invoergegevens.

— Niet van toepassing.

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden..

✓ Kleur wordt niet als enige middel gebruikt om informatie of bediening over te brengen.

1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

✓ Audio speelt niet standaard automatisch af bij het openen van de webstory. Wanneer een gebruiker er bewust voor kiest om audio in te schakelen, blijft deze instelling op volgende video-slides behouden. Op elke slide met hoorbare audio is een direct beschikbare bediening aanwezig om de audio te muten.

1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Woordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

✗ Witte tekst op video-achtergronden heeft op de geteste slides onvoldoende contrast. Omdat de achtergrond per frame wisselt, is de leesbaarheid niet overal voldoende. De aanwezige schaduw/rand compenseert dit onvoldoende. Zorg voor een donkere, consistente overlay achter de tekst of pas tekst- en achtergrondkleur aan zodat het minimale contrast wordt gehaald.

1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

✓ De tekst in de geteste webstory kan tot 200% worden vergroot zonder verlies van content of functionaliteit. Bij vergroting ontstaat extra verticale scroll, maar de content blijft leesbaar en interactieve elementen blijven bruikbaar.

1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Opmerking: Woordmerken (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

✓ De afbeelding op slide 1 bevat tekst, maar deze tekst maakt onderdeel uit van het campagnelogo/beeldmerk. Daarmee valt deze onder de uitzondering van 1.4.5. De afbeelding heeft een alt-tekst waarin de vraag is opgenomen. Omdat de afbeelding ook als functionele vraag bij de antwoordknoppen wordt gebruikt, blijft het wel een aandachtspunt dat de relatie tussen vraag en antwoorden voor hulptechnologie voldoende duidelijk moet zijn.

1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

✗ Bij 400% zoom blijft de hoofdweergave van de webstory niet bruikbaar zonder verlies van informatie of functionaliteit. Tekst overlapt en interactieve elementen vallen buiten het zichtbare venster. Er is wel een alternatieve toegankelijke weergave beschikbaar waarin de slides lineair onder elkaar worden gepresenteerd, maar dit neemt de reflow-problemen in de hoofdweergave niet weg.

1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

✓ Niet-tekstuele bedieningselementen, zoals video controls, iconen, knoppen, sliders en focusindicatoren, zijn voldoende zichtbaar ten opzichte van hun achtergrond. De video controls worden weergegeven op een donkere overlay/gradiënt, waardoor de witte iconen en actieve voortgangsindicator goed herkenbaar zijn.

Punt van aandacht:

Omdat sommige video controls over bewegend videobeeld liggen, moet het contrast ook bij lichte videoframes voldoende blijven. De donkere overlay/gradiënt moet sterk genoeg zijn om te voorkomen dat witte iconen, subtiele lijnen of andere bedieningselementen minder goed zichtbaar worden wanneer de onderliggende video licht is.

1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

✗ De webstory gebruikt een compacte, presentatie-achtige layout met absoluut gepositioneerde tekstblokken. Bij het toepassen van vergrote tekstafstand ontstaan overlap, afkapping of andere layoutproblemen, waardoor content niet zonder verlies van informatie of functionaliteit bruikbaar blijft. Naast de hoofdweergave is wel een alternatieve toegankelijke weergave beschikbaar waarin de inhoud lineair wordt aangeboden.

1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

✓ Bij enkele icon buttons rechtsboven op de pagina verschijnt aanvullende content in de vorm van een tooltip bij hover/focus. De tooltip blijft zichtbaar wanneer de gebruiker met de muis over de trigger of de tooltip beweegt en verdwijnt pas wanneer hover/focus wordt verwijderd. De tooltip bedekt of vervangt geen andere content, waardoor een apart sluitmechanisme zoals Escape niet vereist is.

Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten..

✓ De functionaliteit van de geteste webstory is met het toetsenbord te bedienen. Interactieve elementen zoals navigatieknoppen, links, poll-/quizopties en modals zijn focusbaar en met het toetsenbord te bedienen. Ook kun je naar de volgende/vorige slide navigeren met de pijltjestoetsen.

2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

✓ Er zijn geen keyboard traps aangetroffen. Wanneer een modal wordt geopend, blijft de focus binnen de dialoog totdat deze wordt gesloten. De modal kan met het toetsenbord worden verlaten via de Escape-toets en via een zichtbare sluitknop. Shift+Tab werkt correct binnen de modal en na het sluiten keert de focus terug naar het element dat de modal opende.

2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters, leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens, bijvoorbeeld Ctrl of Alt;
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

— In de geteste webstory zijn geen karaktersneltoetsen aangetroffen die alleen uit letters, cijfers, leestekens of symbolen bestaan. De gebruikte pijltjestoetsbediening voor carouselnavigatie en videovoortgang valt niet onder succescriterium 2.1.4.

2.2 Genoeg tijd

2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- Aanpassen: De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- Verlengen: De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen, en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- Real-time uitzondering: De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- Essentiële uitzondering: De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- 20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

— Niet van toepassing.

2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die automatisch start, langer dan vijf seconden duurt en parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die automatisch start en parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te

pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

✗ In de geteste webstory zijn slides aanwezig met automatisch afspelende achtergrondvideo's die langer dan 5 seconden zichtbaar blijven, terwijl er ook tekst en interactieve elementen op de slide aanwezig zijn. Er is geen mechanisme aanwezig om deze bewegende content te pauzeren, stoppen of te verbergen.

2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

✓ De geteste video's en animaties bevatten geen flitsen boven de toegestane drempel.

2.4 Navigeerbaar

2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

✓ De hoofdinhoud van de webstory is direct met het toetsenbord bereikbaar. Hoewel aanvullende knoppen buiten de story aanwezig zijn, komen deze pas later in de focusvolgorde en vormen zij geen herhaald blok dat eerst moet worden gepasseerd om de hoofdinhoud te bereiken.

2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

✓ De geteste webstory heeft de paginatitel "Wat doe jij bij intimidatie in Den Haag?", waarmee het onderwerp van de pagina wordt aangeduid.

2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

✓ De focusvolgorde in de geteste webstory is logisch en beperkt zich tot de interactieve elementen van de zichtbare, actieve slide. Niet-zichtbare slides komen niet in de focusvolgorde voor. Daarna zijn de algemene navigatie-elementen van de carousel bereikbaar. Hierdoor ontstaat een betekenisvolle en voorspelbare focusvolgorde.

2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in

het algemeen.

✓ De aanwezige links hebben een duidelijk linkdoel. Links komen alleen voor op de laatste slide en bij de iconknop voor de eenvoudige/toegankelijke weergave. De tekstlinks op de laatste slide hebben een zichtbare linktekst die het doel voldoende duidelijk maakt, zoals "Story: Wat zie jij?" en "denhaag.nl/watdoejij". Daarnaast is via `aria-label` een duidelijke toegankelijke naam toegevoegd, bijvoorbeeld "Ga naar de story: Wat zie jij?" en "Ga naar de website: denhaag.nl/watdoejij". De iconlink voor de eenvoudige weergave heeft geen zichtbare tekst, maar is voorzien van een duidelijke toegankelijke naam via `aria-label`, zoals "Eenvoudige weergave". Het icoon zelf is verborgen voor hulptechnologie met `aria-hidden="true"`, zodat de link niet dubbel of onduidelijk wordt aangekondigd. Hierdoor kan het doel van alle links uit de linktekst, toegankelijke naam of context worden bepaald.

2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

— De geteste webstory functioneert als een reeks opeenvolgende slides. Succescriterium 2.4.5 is niet van toepassing op individuele stappen binnen een proces.

2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

✓ Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel van de content voldoende. Waar knoppen een korte zichtbare tekst hebben, zoals "Verder", is waar nodig een uitgebreidere toegankelijke naam toegevoegd met `aria-label`, bijvoorbeeld "Verder naar de tips". Hierdoor blijft de visuele interface compact, terwijl het doel van de knop voor hulptechnologie duidelijk is. Icon buttons zijn voorzien van beschrijvende labels.

Punt van aandacht:

Waar mogelijk is het beter om ook de zichtbare knoptekst zelf specifiek te maken dan alleen algemene termen zoals "Verder", "Bekijk" of "Meer". Een zichtbare tekst zoals "Verder naar de tips" of "Bekijk de video" is duidelijker voor alle gebruikers.

2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

✓ In de geteste webstory is toetsenbordfocus zichtbaar op interactieve elementen zoals knoppen, links, pollopties, videobediening en modals. De gebruiker kan visueel volgen welk element focus heeft.

2.5 Input Modaliteiten

2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

✓ De geteste webstory ondersteunt pointergebaren zoals swipen, maar deze zijn niet de enige manier om de functionaliteit te bedienen. Voor navigatie zijn ook eenvoudige bedieningselementen beschikbaar, zoals knoppen voor vorige en volgende slide.

2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: De down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door de up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooiën van de functie met de down-event is essentieel.

✓ Interactieve elementen in de geteste webstory worden geactiveerd op een reguliere pointeractie waarbij annulering mogelijk blijft tot het moment van loslaten. Er zijn geen bedieningselementen aangetroffen die al op het down-event onomkeerbaar worden geactiveerd.

2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

✗ Bij sommige interactieve elementen komt de zichtbare knoptekst niet terug in de toegankelijke naam. Een voorbeeld is een knop met de zichtbare tekst "Verder", terwijl het `aria-label` luidt: "Ga naar de slide: Meer dingen die je kunt doen". Omdat het zichtbare label "Verder" niet voorkomt in de toegankelijke naam, kan dit problemen geven voor gebruikers van spraakbediening.

Verbeterpunt:

Zorg ervoor dat de zichtbare tekst van een knop of link altijd terugkomt in de toegankelijke naam. Gebruik bijvoorbeeld `aria-label="Verder naar de slide: Meer dingen die je kunt doen"` bij een knop met de zichtbare tekst "Verder". Hierdoor blijft de knop herkenbaar voor gebruikers die de zichtbare tekst gebruiken om het element te bedienen.

2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

— Niet van toepassing.

Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

De hoofdtaal van de geteste webstory is programmatisch aangegeven met een correcte taalinstelling.

3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

— Niet van toepassing.

3.2 Voorspelbaar

3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Het ontvangen van focus leidt in de geteste webstory niet tot onverwachte contextwijzigingen.

3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Op slide 1 leidt het kiezen van een antwoordoptie direct tot een automatische overgang naar de volgende slide. Deze contextwijziging is niet vooraf duidelijk aangekondigd voor gebruikers.

3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Navigatieonderdelen die in de geteste webstory herhaald voorkomen, zoals de algemene navigatie van de carousel en overige vaste bedieningselementen, staan steeds in een consistente volgorde.

3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

✓ Herhaalde navigatieonderdelen worden consistent geïdentificeerd. De knop naar de volgende slide behoudt dezelfde functie en positie, maar bevat waar relevant aanvullende context over de inhoud van de volgende slide. Dit ondersteunt de begrijpelijkheid van de navigatie.

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1: Foutidentificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

— In de geteste webstory zijn geen invoervelden of validatiefouten aangetroffen waarbij foutidentificatie vereist is.

3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

✓ Waar gebruikers een keuze moeten maken of een bedieningselement kunnen gebruiken, zijn labels of instructies aanwezig. Keuzeonderdelen, zoals polls en de ABC-vraag op slide 1, bevatten een duidelijke vraag of tekstalternatief en de antwoordopties hebben begrijpelijke labels, zoals "Ja", "Nee", "Antwoord A: Afleiden", "Antwoord B: Ingrijpen" en "Antwoord C: Hulp vragen".

Interactieve bedieningselementen, zoals video controls en icoonknoppen, zijn visueel herkenbaar door gangbare iconen en/of zichtbare context. Daarnaast zijn deze elementen voorzien van toegankelijke namen, zodat ook gebruikers van hulptechnologie begrijpen welke actie wordt uitgevoerd.

3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

— Niet van toepassing.

3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

1. Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

— Niet van toepassing.



4.1 Compatibel

4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

✓ Succescriterium 4.1.1 Parsing maakt deel uit van WCAG 2.1, maar moet voor content die HTML of XML gebruikt als altijd voldaan worden beschouwd.

4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface, inclusief maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten, kunnen de naam en rol door software bepaald worden. Toestanden, eigenschappen en waarden die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software bepaald worden. Kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

✓ Interactieve onderdelen binnen de webstory hebben een programmatisch bepaalde naam, rol en waar relevant waarde of status. Knoppen en links zijn opgebouwd met native HTML-elementen zoals `<button>` en `<a href>`, waardoor de rol correct beschikbaar is voor hulptechnologie. Icoonknoppen, navigatieknoppen, video controls, polls, keuzevragen en deeloptyes zijn voorzien van duidelijke toegankelijke namen via zichtbare tekst of `aria-label`.

Bij onderdelen met een status of waarde, zoals video-instellingen, transcript, ondertiteling, play/pause, geluid aan/uit, polls, modals en de videovoortgangsbalk, worden relevante ARIA-attributen gebruikt en bijgewerkt, zoals `aria-expanded`, `aria-pressed`, `aria-valuenow` en `aria-valuetext`. Dialogen zijn voorzien van een passende rol en toegankelijke naam, bijvoorbeeld met `role="dialog"`, `aria-modal="true"` en `aria-labelledby`. Decoratieve iconen en visuele elementen zijn verborgen voor hulptechnologie, zodat ze geen verwarrende naam of rol krijgen.

4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol of eigenschappen, zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

✓ Voor statusmeldingen, zoals pollresultaten, gemaakte keuzes of andere terugkoppeling na een gebruikersactie, wordt een live region gebruikt. Hierdoor worden belangrijke wijzigingen aangekondigd zonder dat de gebruiker de focus hoeft te verplaatsen.

Ook bij het navigeren naar een volgende slide wordt de nieuwe context aangekondigd, inclusief het slidenummer en de titel van de slide, bijvoorbeeld "Slide 2 van 13: Tips". Hierdoor weet de gebruiker direct dat de context is gewijzigd en op welke slide hij of zij zich bevindt.

Bij interactieve onderdelen waar de status onderdeel is van het component, zoals ondertiteling aan/uit, video-instellingen open/dicht of transcript open/dicht, worden de relevante ARIA-states bijgewerkt. Hierdoor zijn statuswijzigingen programmatisch beschikbaar voor gebruikers van hulptechnologie.

Dit rapport is grotendeels gemaakt met de online [evaluatietool van W3C](#).